



# MONSISRA

DÉCOUVRIR ET UTILISER LES OUTILS  
E-SANTÉ GRATUITS À DESTINATION  
DES MÉDECINS LIBÉRAUX

Webinaire – 9 et 16 novembre 2023

# Pour un bon usage de la visio...



Merci de couper vos micros pendant les présentations



Un temps de questions-réponses est prévu en fin de webinaire



Vous avez une question pendant la présentation ? Posez-la sur le tchat, nous y répondrons pendant le temps d'échange final

# SOMMAIRE

**01**

Accueil et  
contexte

**02**

MonSisra,  
introduction

**03**

Retour  
d'expérience  
des usages

**04**

Usages  
complémentaires

**05**

Focus sur la  
téléexpertise

**06**

Echanges et  
conclusion



01

# Accueil et contexte

**Dr Déborah CADAT-VAN DER MARLIERE**

*Médecin généraliste (Isère)*

*Elue URPS Médecins Libéraux AuRA*



# L'URPS Médecins Libéraux



DE LA MEDECINE LIBERALE



L'Union Régionale des Professionnels de Santé Médecins Libéraux Auvergne-Rhône-Alpes est la représentante institutionnelle des médecins libéraux.

Lien privilégié entre les médecins libéraux et les institutions, elle s'engage pour la promotion et l'accompagnement d'une pratique libérale de qualité dans la politique de santé régionale.

Nos missions :

**REPRÉSENTER** LES 13 500 MÉDECINS LIBÉRAUX

PARTICIPER A **L'ORGANISATION DES SOINS** SUR LE TERRITOIRE

OEUVRER POUR **L'ATTRACTIVITE** DE LA MEDECINE LIBERALE

MENER DES ACTIONS DE **SANTE PUBLIQUE**



# Impliqués pour la e-santé

**L'URPS Médecins Libéraux AuRA est investie depuis de nombreuses années dans l'accompagnement numérique de l'activité des médecins libéraux.**

**Elle est un des membres fondateurs du GCS Sara, aux côtés des CHU de Grenoble, Saint-Etienne, Clermont-Ferrand, des HCL de Lyon, du centre Jean Perrin, du centre Léon Bérard et du Réseau Régional de Cancérologie AuRA.**

**Le GCS Sara conçoit et déploie des outils numériques sécurisés au service des acteurs de santé d'Auvergne-Rhône-Alpes.**



02

# MonSisra, Introduction

**Mathieu ESTIVAL**

*Responsable de territoire GCS Sara*



## Bouquet de services numériques

Le GCS Sara met à disposition des acteurs de santé d'Auvergne-Rhône-Alpes un **bouquet de services numériques sécurisés**, permettant **d'améliorer la coordination des soins** et la **prise en charge des patients et usagers**.

Ces services, **gratuits**, sont développés **sous l'égide de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes**, en **cohérence avec la feuille de route nationale du numérique en santé** et les **priorités du Ségur**.





A la fois messagerie MSSanté, outil de télémédecine et portail d'accès aux **services e-santé régionaux**, MonSisra est **l'application indispensable** des professionnels de santé et acteurs du médico-social

certifié 



## Fonctionnalités

- ➔ **Messagerie sécurisée de santé**
  - réception sans délais des courriers dématérialisés
  - envoi de courriers ou de photos simplement
  - imprimante virtuelle permettant de faciliter les envois de documents
  - discussion instantanée avec les utilisateurs MonSisra
  - adresse MSSanté créée automatiquement et publiée dans l'annuaire national
  - échanges avec les patients sur la messagerie citoyenne Mon espace santé

patient de son logiciel métier, si ce dernier propose cette fonctionnalité

- ➔ **Outil de télémédecine**
  - échange par messagerie instantanée entre professionnels
  - demandes d'expertises ou d'avis
  - réalisation de visioconférences
- ➔ **Portail des outils numériques régionaux**
  - Authentification unique pour accéder à l'ensemble des services numériques régionaux, via l'onglet « Mon Portail »

## Accès

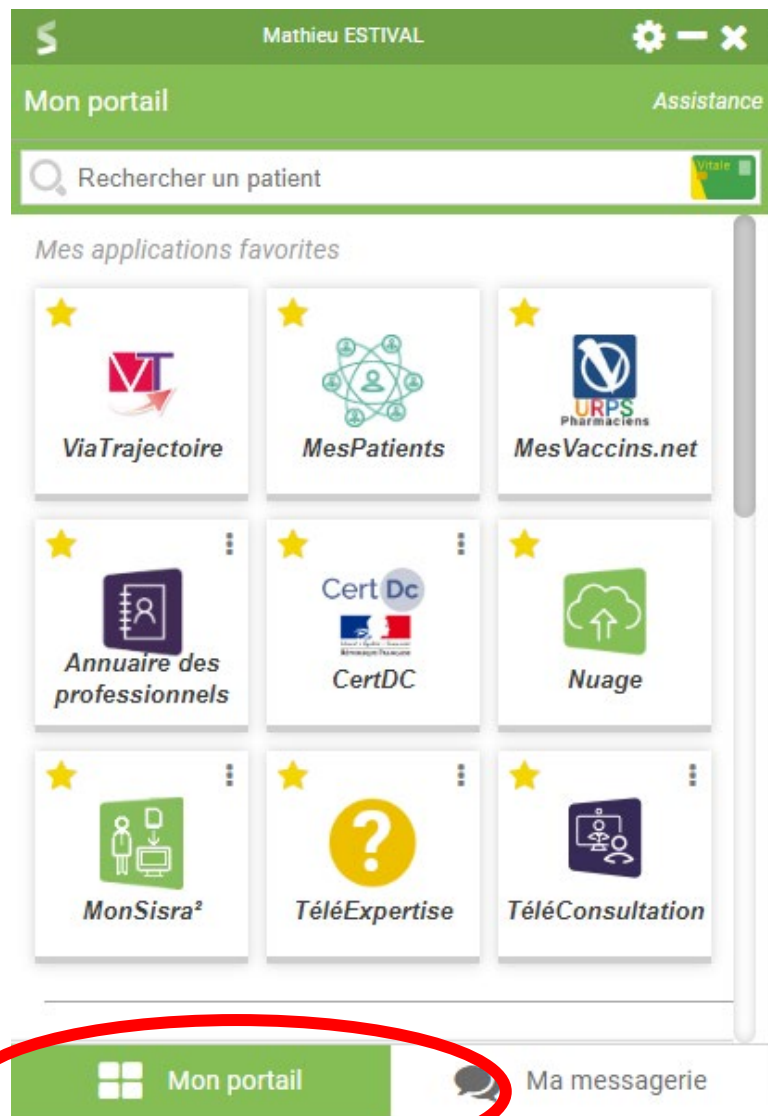
- ✓ [Application](#) à télécharger sur son poste de travail ou sur smartphone / tablette



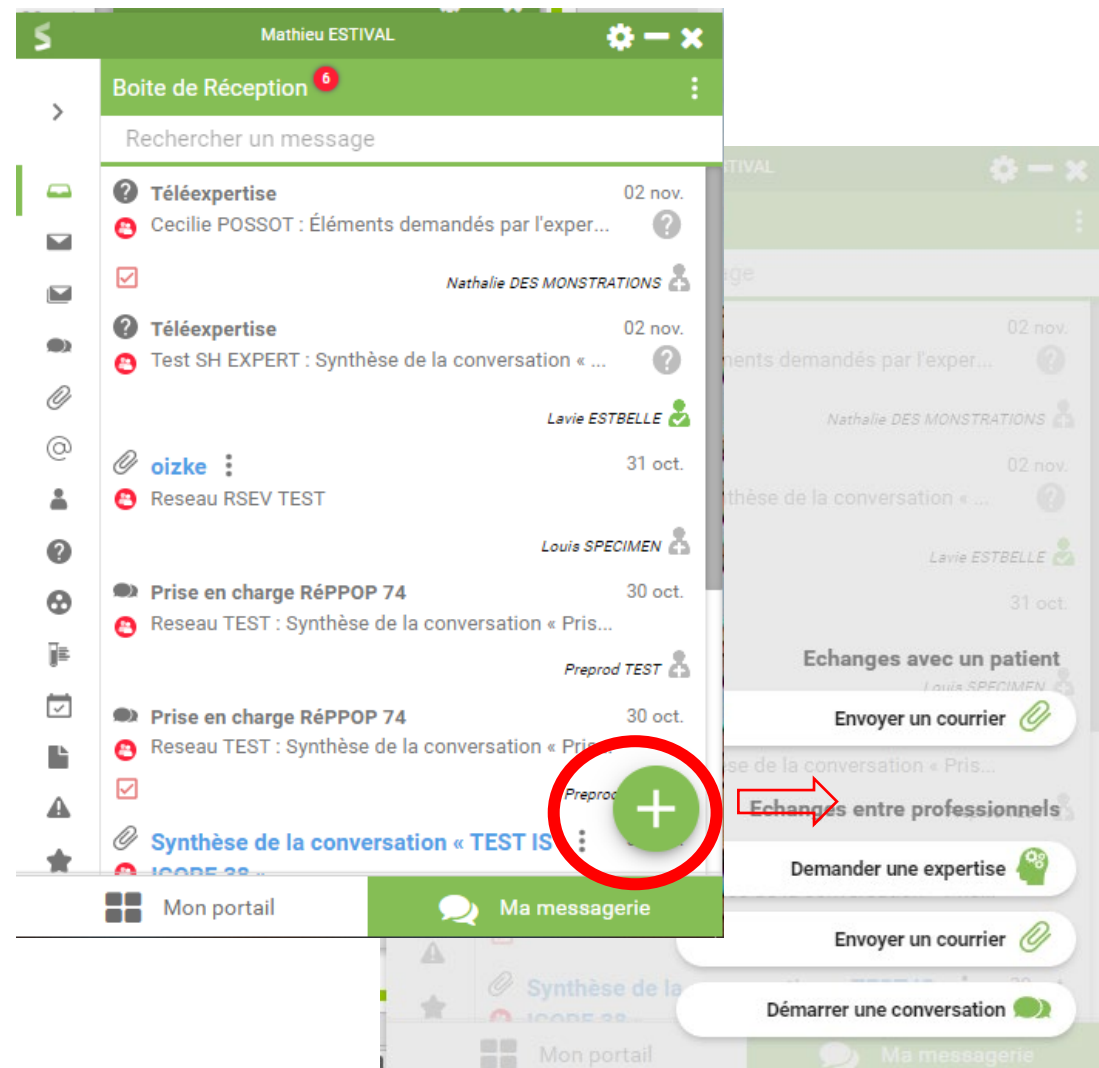
## Connexion

- ✓ Identifiant/Mdp ou carte CPS sur MonSisra bureau
- ✓ Depuis un navigateur : [www.sante-ara.fr/messagerie](http://www.sante-ara.fr/messagerie) par carte CPS ou ProSantéConnect, identifiants de connexion ou authentification par compte local en établissement (si celui-ci le permet)

# PORTAIL D'ACCES AUX SERVICES ESANTE REGIONAUX



# MESSAGERIE MONSISRA



# Les utilisateurs MS Santé



## Médecins libéraux :

- 88,2% ont une MSSanté
- 77% d'entre eux utilisent MonSisra
- 21% émetteurs MonSisra



## Autres professionnels de santé libéraux :

- 66,7% des PSL ;
  - 86% des pharmaciens ;
  - 79% des infirmiers ;
- Sont équipés d'une MSSanté



## Etablissements de santé :

- 100% raccordés en MSSanté
- 34 000 boîtes aux lettres MSSanté en AURA
- Généralisation des boîtes aux lettres de service



## Médico-social :

- Programme national d'équipement MSSanté en cours
- 37 % des établissements médico-sociaux sont raccordés vont progressivement être équipés d'adresses MSSanté



# 03

# Retour d'expérience des usages

**Dr Déborah CADAT-VAN DER MARLIERE**

*Médecin généraliste (Isère)*

*Elue URPS Médecins Libéraux AuRA*



# Catégories d'usages

Les courriers : Transmission et réception de document

Les conversations : Echanger des messages

Autres outils disponibles sur le portail Sara



04

# Usages complémentaires

**Mathieu ESTIVAL**

*Responsable de territoire GCS Sara*



# Ecrire un message

The screenshot shows a mobile application interface for a user named Mathieu ESTIVAL. The top bar is green with a search icon, a settings gear, and a close button. Below the bar is a header for 'Boîte de Réception' with a red notification badge showing '6'. A search bar is present with the text 'Rechercher un message'. The main area displays a list of messages with details like sender names (e.g., Cecile POSSOT, Nathalie DES MONSTRATIONS), dates (02 nov., 31 oct.), and subject lines. At the bottom, there are navigation buttons: 'Mon portail' and 'Ma messagerie'. A green circular button with a white plus sign is highlighted with a red circle, and a red arrow points from it to the right-hand screenshot.

The screenshot shows a 'Destinataires' (Recipients) screen. At the top, there are two search filters: 'Nom, spécialité, service' and 'Ville, départ, établ.'. Below the filters is a green star icon and a clock icon. The main content is divided into two sections: 'PROFESSIONNELS' and 'SERVICES'. Each section lists items with icons, names, and details. The 'PROFESSIONNELS' section lists: Mme Tiphane CHAPUT (Gynécologie-obstétrique - 63170 AUBIERE), Dr Gilles DELHOME (Qualifié en Médecine Générale - 15000 AURILLAC), and Dr Geraldine GALLET (Qualifié en Médecine Générale - 15300 VALUEJOLS). The 'SERVICES' section lists: Boite du laboratoire LBM INOVIE GEN BIO BEAUMONT LA CHATAIG (Laboratoire de biologie - 63110 BEAUMONT), DAC 63 (Structure de coordination - 63118 CEBAZAT), and Endocrinologie Diabétologie Anney Secrétariat CH ANNECY GENEVOIS (Service hospitalier - 74370 EPAGNY METZ TESSY). Each item has a star icon and a plus sign. At the bottom, there are two 'VOIR PLUS DE RÉSULTATS' links and a large green 'VALIDER' button.

# Deux types de boîtes aux lettres (BAL)

## BAL individuelles

Professionnels libéraux

Professionnels hospitaliers

## BAL organisationnelles (ou « de services »)


Cabinets libéraux

Services hospitaliers

Etablissements médico  
sociaux





# Retrouver ses correspondants



- Tout le monde
- Professionnels seulement
- Comptes de service seulement
- Experts déclarés seulement
- Equipes ressources seulement

Filtrer les types de correspondants








 Pastille verte : boîte ouverte au cours du dernier mois.

 Pastille grise: boîte inactive.

Destinataires








Nom, spécialité, service **Moteur de recherche**

**PROFESSIONNELS**

- Mme Tiphane CHAPUT  Gynécologie-obstétrique - 63170 AUBIERE   
- Dr Gilles DELHOME  Qualifié en Médecine Générale - 15000 AURILLAC  
- Dr Geraldine GALLET  Qualifié en Médecine Générale - 15300 VALUEJOLS  

VOIR PLUS DE RÉSULTATS

**SERVICES**

-  Boîte du laboratoire LBM INOVIE GEN BIO BEAUMONT LA CHATAIG    
Laboratoire de biologie - 63110 BEAUMONT
-  DAC 63     
Structure de coordination - 63118 CEBAZAT
-  Endocrinologie Diabétologie Anecy Secrétariat CH ANNECY GENEVOIS    
Service hospitalier - 74370 EPAGNY METZ TESSY

VOIR PLUS DE RÉSULTATS

VALIDER

Boîtes aux lettres individuelles

Boîtes aux lettres de service

# « Trucs et astuces »

- [Annuaire des professionnels](#)
- [Choisir les types de messages à faire apparaître dans sa boîte de réception](#)
- [Se faire référencer comme acteur de la prise en charge d'un patient](#)

## [A voir également :](#)

- [Ergonomie MonSisra](#)
- [Déléguer à son secrétariat](#)
- [Accusé de réception, archiver un message](#)
- [Ecrire au patient sur sa messagerie citoyenne, depuis MonSisra](#)



05

# Focus sur la téléexpertise

**Mathieu ESTIVAL**

*Responsable de territoire GCS Sara*



# Réaliser des demandes d'avis auprès de confrères

## Le saviez-vous ?

Les actes de téléexpertises réalisés via MonSisra peuvent être facturés :

10€ pour le demandeur, 20€ pour l'expert

Précisions auprès des caisses d'assurance maladie

En savoir plus : <https://www.sante-ara.fr/webinaires-teleexpertise/>



# Retrouver des experts autour de soi

The image illustrates the process of finding medical experts through a mobile application. It is divided into three main sections:

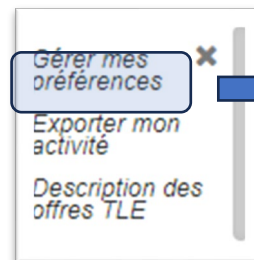
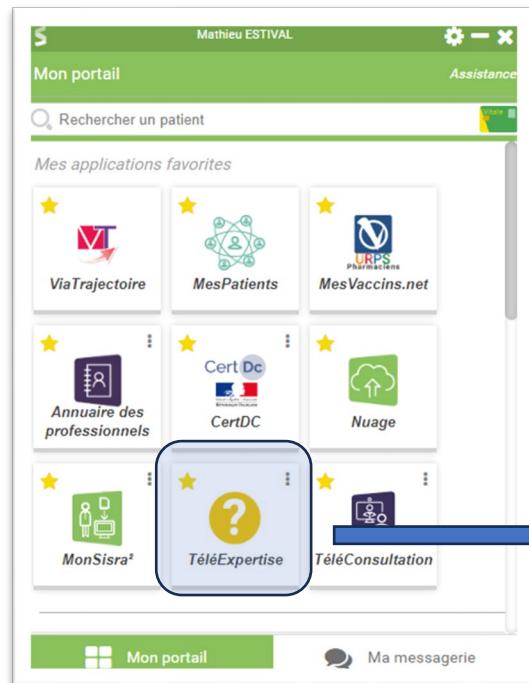
- Home Screen:** Shows a navigation menu with a green plus sign icon. A blue arrow points from this icon to the search interface.
- Search Interface:** Features a search bar with the placeholder text "Nom, spécialité, service" and a filter section for "Ville, départ, établ.". Below the search bar, there are two lists of results:
  - PROFESSIONNELS:** Lists three individuals: Mme Tiphane CHAPUT (Gynécologie-obstétrique - 63170 AUBIERE), Mme Alexandra NIEZGODA (Autre professionnel - 26000 VALENCE), and Mme Veronique TARRIT (Sage-Femme - 63300 THIERS). Each entry has a question mark icon and a star icon.
  - SERVICES:** Lists two services: Avis Endocrinologie CHU CLERMONT FERRAND (Service hospitalier - CHU CLERMONT FERRAND - GABRIEL-MONTPIED) and Avis Hémostase CHU CLERMONT FERRAND (Service hospitalier - CHU CLERMONT FERRAND - ESTAING). The second service entry has a question mark icon circled in blue, with a blue arrow pointing to the detailed view on the right.
- Expertise Detail View:** Shows the details for "Avis Hémostase CHU CLERMONT FERRAND". It includes the text: "Expertise hémostase : Bilan de coagulation perturbé Symptomatologie hémorragique Symptomatologie thrombotique (bilan de thrombophilie, thrombose et cancer) Maladie hémorragique : patient suivi au Centre de Ressources et Compétences des Maladies Hémorragiques Constitutionnelles Suspicion de thrombocytopénie induite par l'héparine (TIH) Pour les urgences (< 24h) : 0800 800 261 astreinte 24/7 (Pour les maladies hémorragiques constitutionnelles) 04 73 75 02 00 pour tout autre avis hémostase". Below the text is a yellow button labeled "DEMANDER UNE EXPERTISE".

## Important :

Munissez-vous du numéro de sécurité sociale de votre patient ainsi que de votre numéro de facturation AMELI pour faciliter la facturation de l'acte

# Se déclarer expert

- Pour être référencé dans l'annuaire MonSisra
- Pour faciliter le recueil des données de facturation des actes



# Echanges

**Des questions, témoignages, précisions ?**



Levez la main dans Teams, nous vous donnerons la parole



**06**

# Conclusion





# Les dispositifs d'accompagnement

- Webinaires : <https://www.sante-ara.fr/webinaires/>



MonSisra



Téléconsultation



Téléexpertise

- Aide en ligne : <https://www.sante-ara.fr/boite-a-outils/>
- Assistance : [assistance@sante-ara.fr](mailto:assistance@sante-ara.fr)

# Quels thèmes souhaitez-vous approfondir ?



## SONDAGE

- Réponse en ligne : le sondage va s'afficher à l'écran
- Merci de faire vos choix avant de vous déconnecter

**Merci pour votre attention!**





# MERCI POUR VOTRE ATTENTION



**URPS Médecins Libéraux Auvergne-Rhône-Alpes**

20 rue Barrier 69006 LYON - 24 allée Evariste Galois 63170 AUBIERE

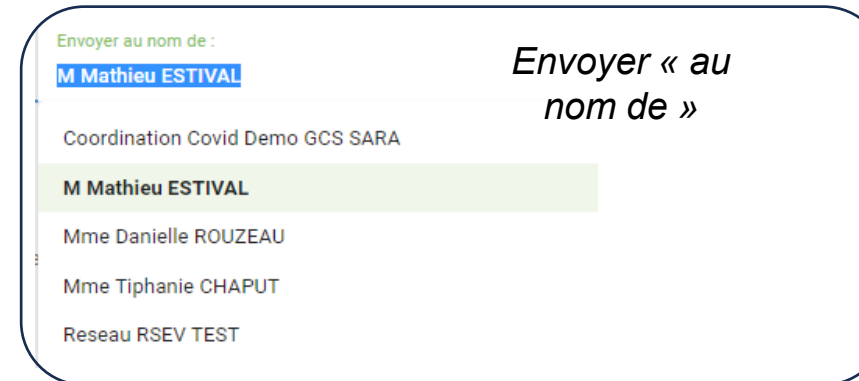
04 72 74 02 75 - [www.urps-med-aura.fr](http://www.urps-med-aura.fr)

Toutes les boîtes

- Boîte de Réception (6)
- Non lus (41)
- Tous les messages (41)
- Conversations (12)
- Courriers (2)**
- MSSanté (1)
- Échanges patient
- Téléexpertises (6)
- Demandes d'appui
- Résultats (1)
- Évènements (2)
- Brouillons
- DGS Urgent (17)
- Favoris (2)
- À traiter (4)
- Apparaître absent

# Usages MonSisra : courriers

- Documents reçus :
  - CR d'hospitalisation, résultats de biologie
  - Dossier d'un patient qui change de médecin
- Les documents envoyés
  - Courrier médical à un confrère médecin généraliste ou spécialiste : compte-rendu, synthèse et adressage d'un patient
  - Prescription de soins ou ordonnance

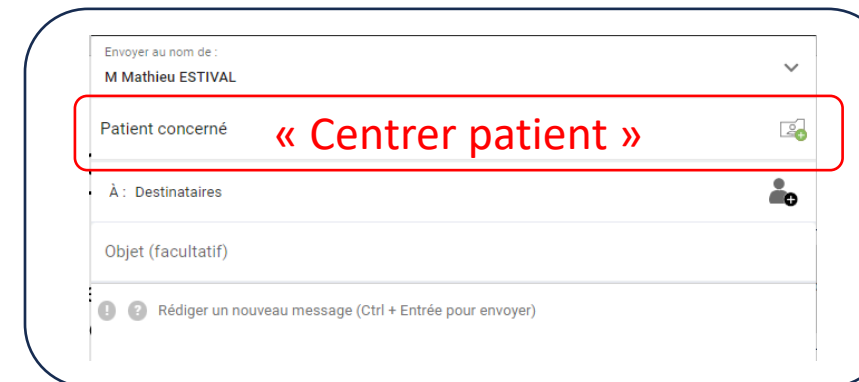
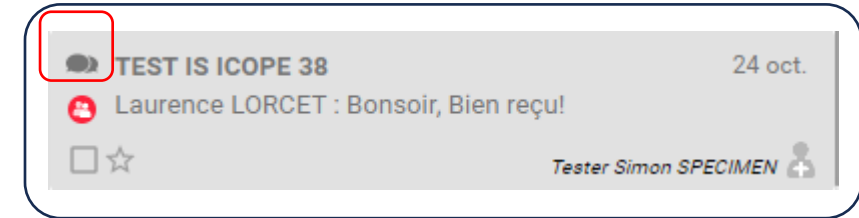


Toutes les boîtes

- Boîte de Réception (6)
- Non lus (41)
- Tous les messages (41)
- Conversations (12)**
- Courriers (2)
- MSSanté (1)
- Échanges patient
- Téléexpertises (6)
- Demandes d'appui
- Résultats (1)
- Évènements (2)
- Brouillons
- DGS Urgent (17)
- Favoris (2)
- À traiter (4)
- Apparaître absent

# Usage MonSisra : conversations

- Les conversations et prises en charge autour d'un patient
  - Solliciter un service hospitalier
    - pour un RDV de consultation
    - pour obtenir des infos sur l'hospitalisation d'un patient
  - Solliciter une prise en charge et maintenir le suivi
    - auprès de dispositifs de coordination (DAC, CPTS, REPPPOP, TND... )
    - auprès de services médico-sociaux
  - Communiquer autour d'une prise en charge commune entre professionnels de santé
- La réception des photos par les IDEL
  - MonSisra, disponible sur smartphone et iphone

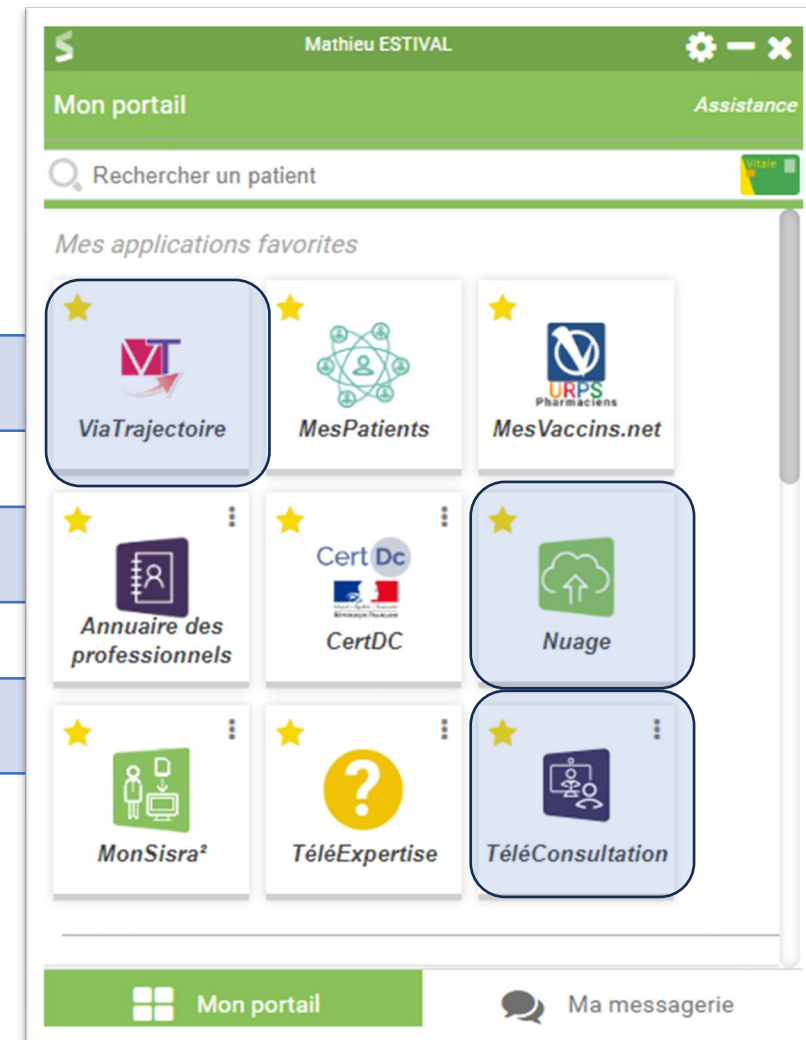


# Usages MonSisra : hors messagerie

ViaTrajectoire : saisir le certificat médical utile à l'admission

Nuage: partager des documents au sein de la MSP

Téléconsultation



# Viatrajectoire



Première connexion depuis MonSisra : utiliser ses codes ViaTrajectoire

Ressources disponibles :

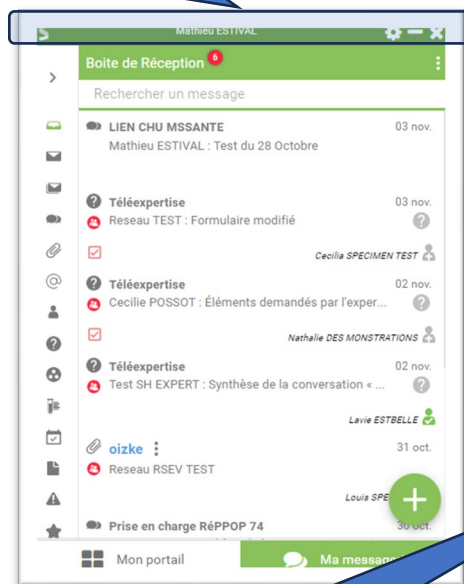
<https://www.sante-ara.fr/boite-a-outils/?outil-service=viatrajectoire>

Tutoriels spécifiques pour les médecins libéraux

Aussi utile pour les admissions en SSR ou HAD

# Ergonomie MonSisra

Passer en mode « plein écran » en double-cliquant sur la barre du haut



Accès aux filtres permettant de distinguer les différents types de message

MonSisra Boîte de Réception

Rechercher un message

Toutes les boîtes

- Boîte de Réception (6)
- Non lus (39)
- Tous les messages (39)
- Conversations (10)
- Courriers (2)
- MSSanté (1)
- Échanges patient
- Téléexpertises (6)
- Demandes d'appui
- Résultats (1)
- Événements (2)
- Brouillons
- DGS Urgent (17)
- Favoris (2)
- À traiter (4)
- Apparaître absent

LIEN CHU MSSANTE  
Mathieu ESTIVAL : Test du 28 Octobre 03 nov.

Téléexpertise  
Reseau TEST : Formulaire modifié 03 nov.

Téléexpertise  
Cecilia POSSOT : Éléments demandés par l'expert : Préciser le problème rencontré : symptômes, fréquence... Indiquer les traitements en cours 02 nov.

Téléexpertise  
Test SH EXPERT : Synthèse de la conversation « Téléexpertise » 02 nov.

oizke :  
Reseau RSEV TEST 31 oct.

Prise en charge RéPPOP 74  
Reseau TEST : Synthèse de la conversation « Prise en charge RéPPOP 74 » 30 oct.

Prise en charge RéPPOP 74  
Reseau TEST : Synthèse de la conversation « Prise en charge RéPPOP 74 » 30 oct.

Synthèse de la conversation « TEST IS ICOPE 38 » :  
Reseau TEST 30 oct.

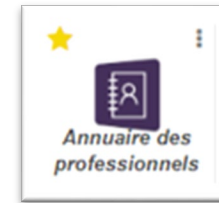
MEN SIMON - Synthèse du dossier patient - 29-06-2023 :  
TEST 30 oct.

Mon portail Ma messagerie

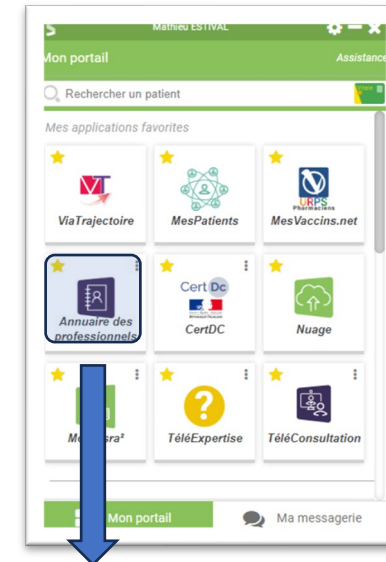
Apparaître absent



# Annuaire des professionnels



- Description des compétences, des activités et des équipements des professionnels de santé
- Annuaire en cours de peuplement, en lien avec les CPTS
- Vous pouvez d'ores et déjà remplir votre propre fiche



**ESTIVAL Mathieu - Médecin - Allergologie**

Adresse 1  
24 allée Evariste gallois 69001

IdNational : 810107533217  
Tél. de notification : 0776954412  
Email de notification : mathieu.estival@sante-ara.fr

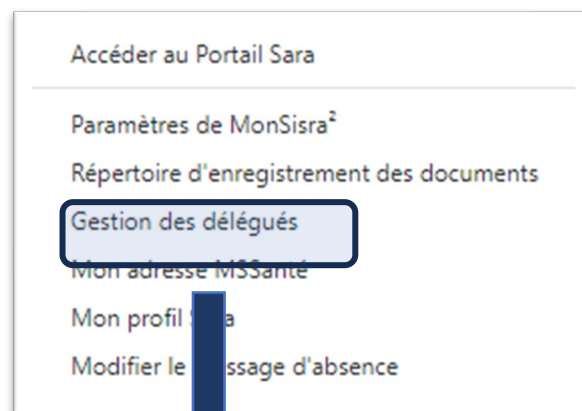
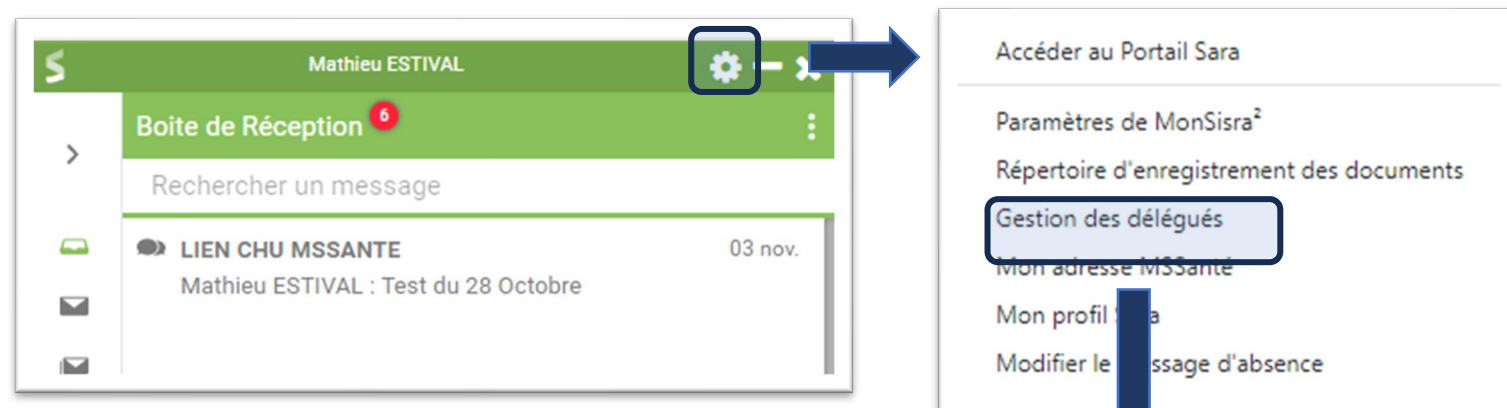
Messagerie sécurisée de santé :  
mathieu.estival@aura.mssante.fr

[Si vous souhaitez modifier ces informations, cliquez ici](#)

### Modalités de prise en charge

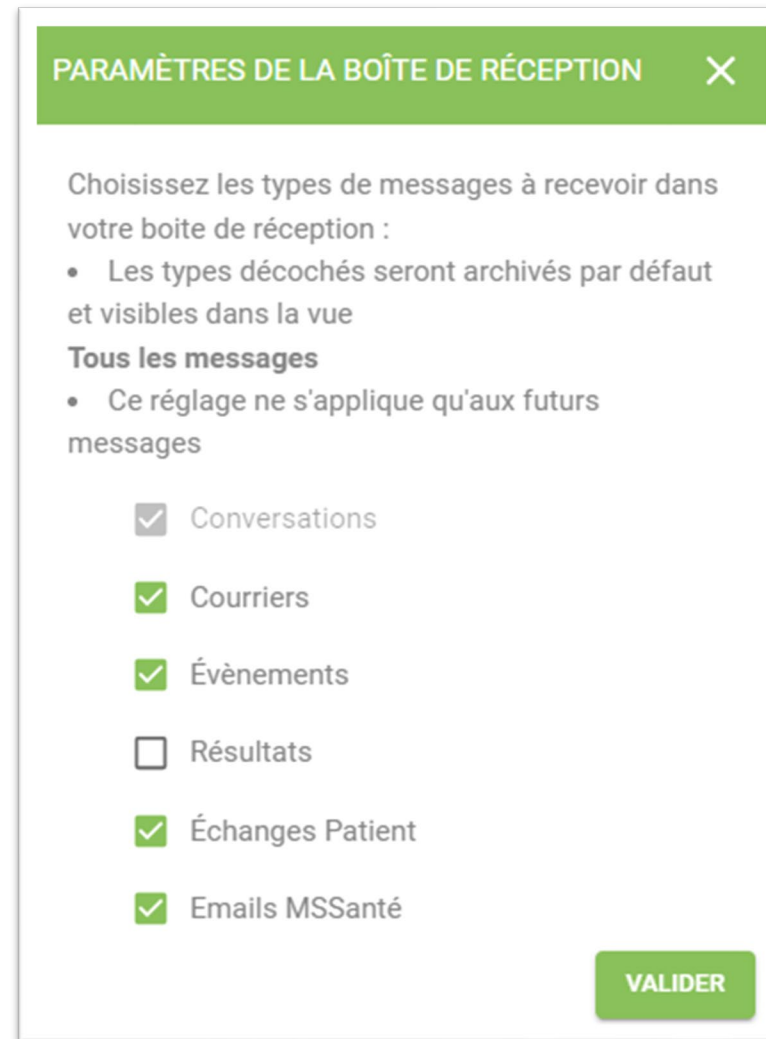
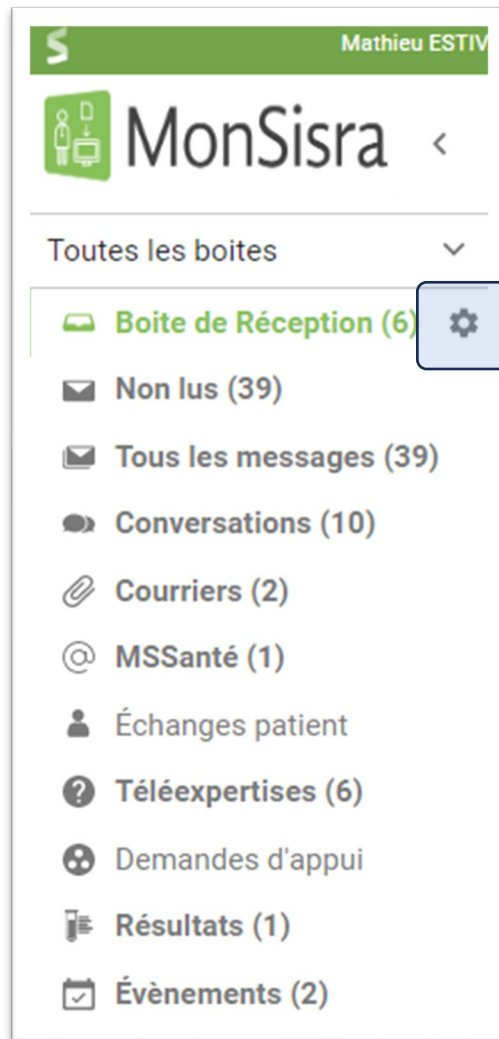
<input checked="" type="checkbox"/> Prise en charge de nouveaux patients	<input type="checkbox"/> Télésoin
<input checked="" type="checkbox"/> Soins non programmés hors patientèle	<input type="checkbox"/> Télé-expertise
<input checked="" type="checkbox"/> Déplacement à domicile	<input type="checkbox"/> Week-end et jours fériés
<input checked="" type="checkbox"/> Téléconsultation	<input type="checkbox"/> Astreintes de nuits

# Déléguer son secrétariat

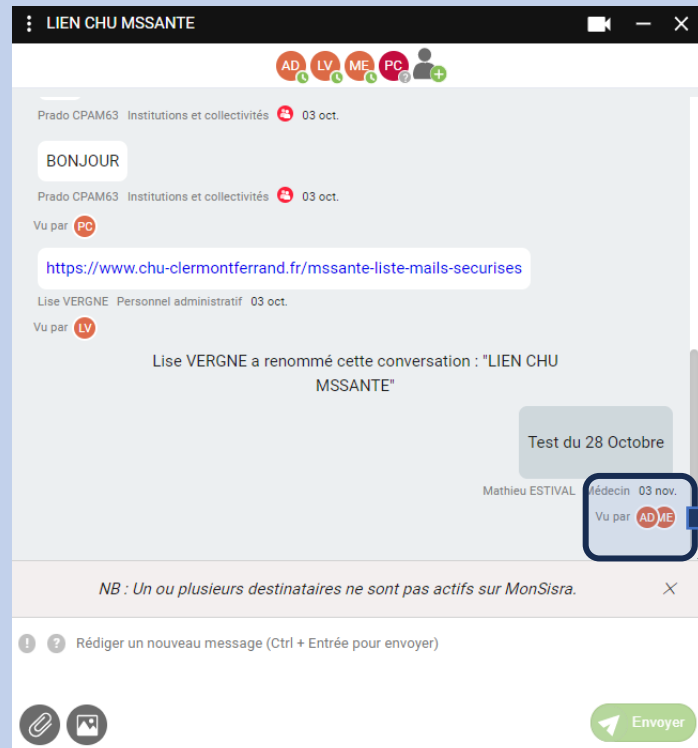


- Votre secrétaire doit disposer d'un compte individuel.
- Demande de compte : [assistance@sante-ara.fr](mailto:assistance@sante-ara.fr)

# Définir les messages apparaissant dans sa boîte de réception



## Accusé de réception

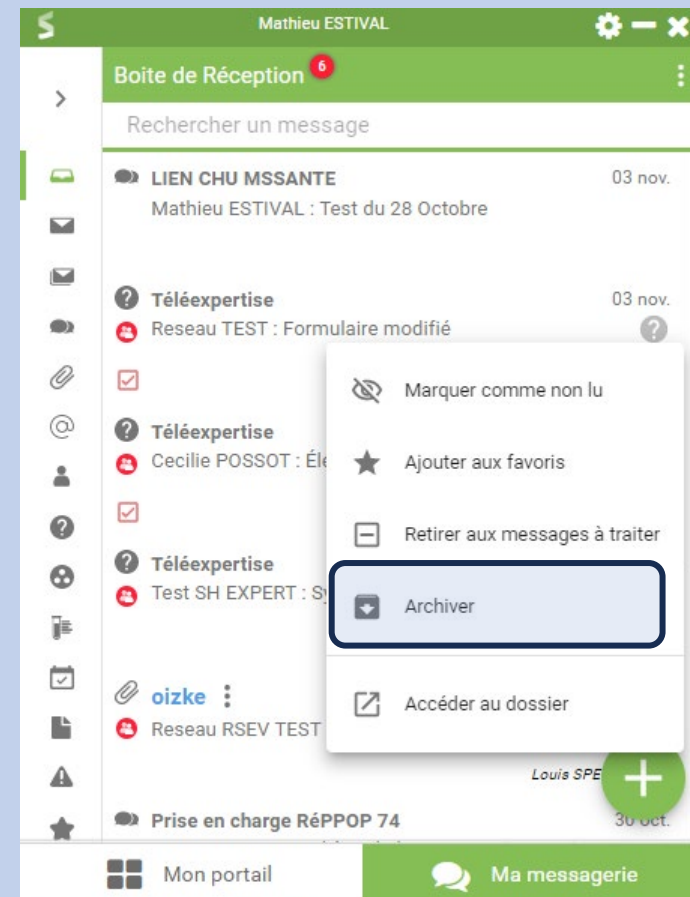


Mathieu ESTIVAL AD ME

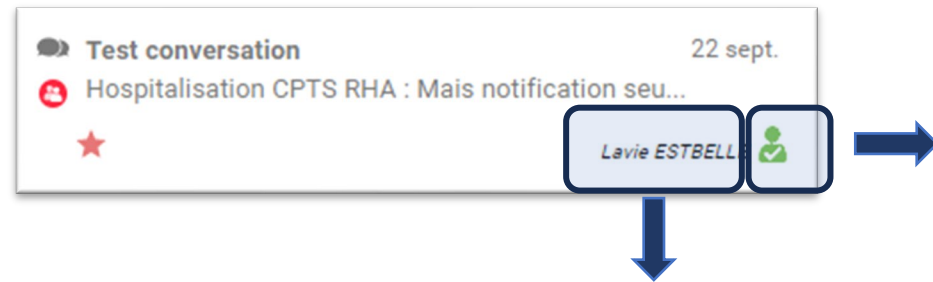
Passage de la souris sur la bulle : le nom s'affiche

## Archiver un message

- Bouton droit sur le message, le message se range dans « tous les messages »

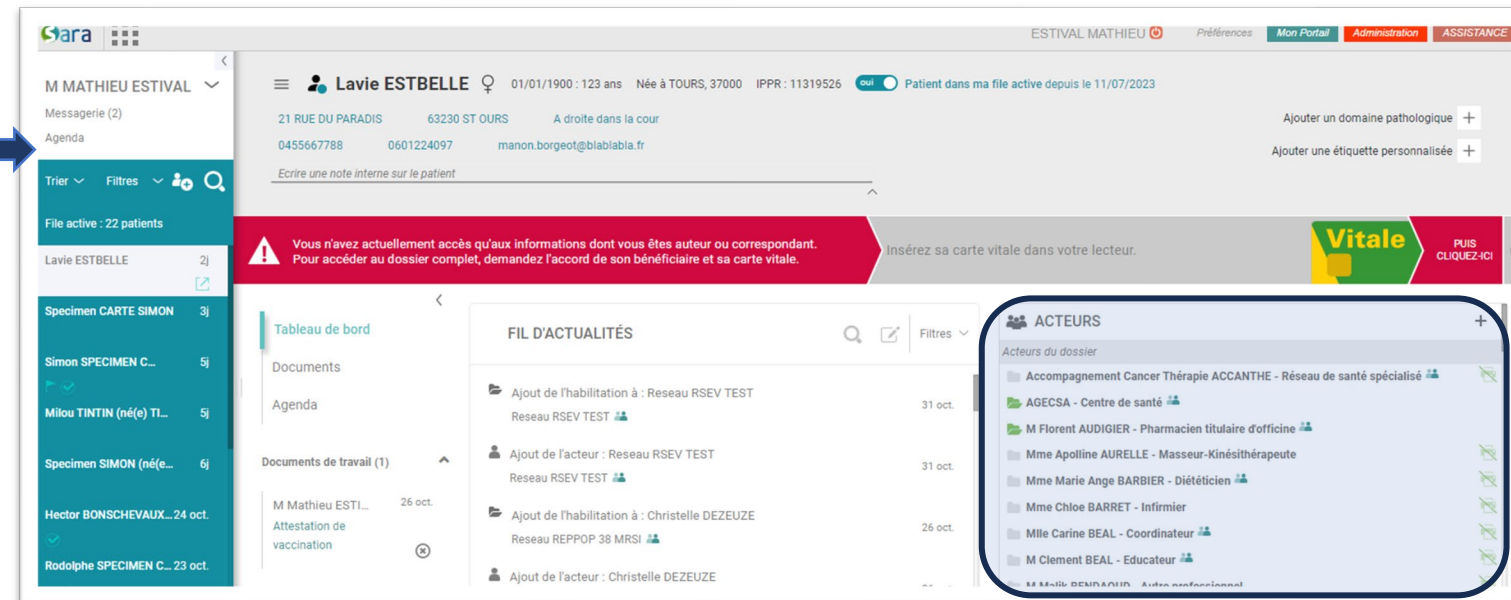


# Se référencer comme acteur de la prise en charge du patient

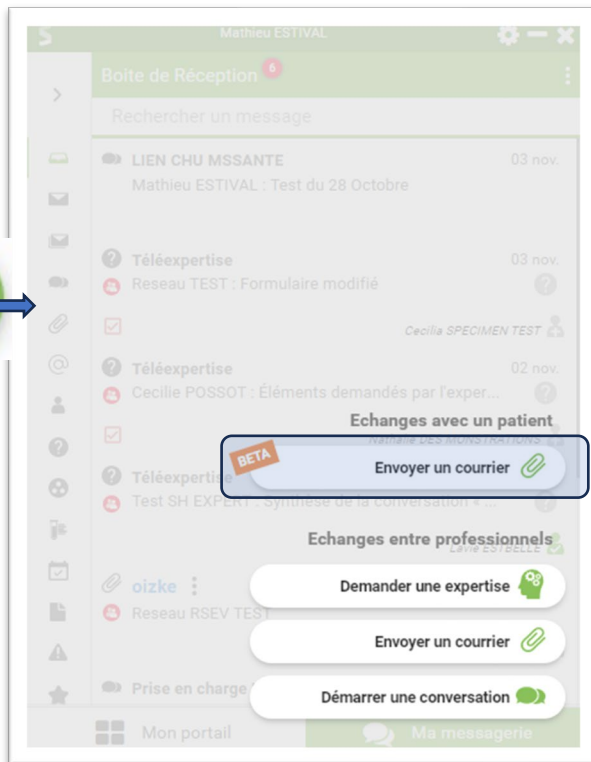


**Clic sur l'icone:**  
Vert = je me déclare comme intervenant sur ce patient.  
Gris = je ne suis pas intervenant. e suis un intervenant .

**Clic sur le nom**  
Accès au dossier partagé du patient.  
La liste des acteurs montre les acteurs du premiers recours qui se sont déclarés « acteurs de la prise en charge »



# Ecrire au patient sur sa messagerie citoyenne



Saisie INS patient

←

Veillez renseigner l'adresse MSSanté du patient que vous souhaitez contacter.

@patient.mssante.fr

Par défaut, cette adresse est composée de l'identifiant national de santé (INS) du patient suivi de @patient.mssante.fr

Le patient pourra consulter vos messages et y répondre depuis le portail national

[www.monespacesante.fr](http://www.monespacesante.fr)

VALIDER

**Important :**  
Munissez-vous du numéro  
de sécurité sociale de  
votre patient

