



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Présentation Mon espace santé

Janvier 2022

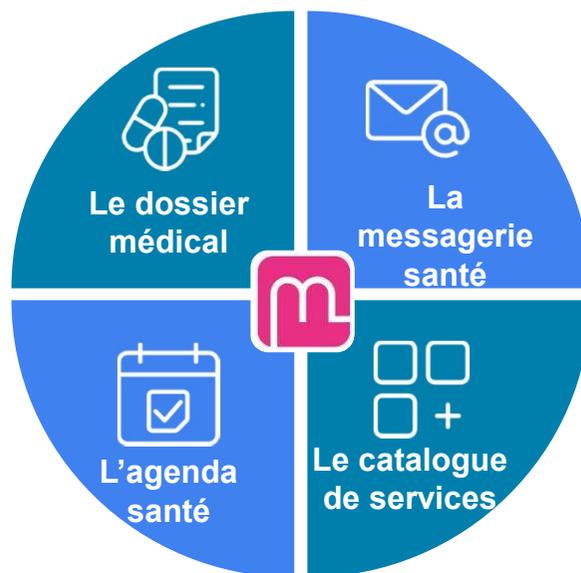
mon
ESPACE
SANTÉ

LES FONCTIONNALITÉS DE MON ESPACE SANTÉ

Grâce à Mon espace santé, l'utilisateur aura accès à 4 fonctionnalités majeures dont deux disponibles en Janvier 2022 (Dossier médical et Messagerie de santé) :

Consultation et alimentation du **dossier médical** (documents, profil médical, historique des soins). Cette brique s'appuie sur l'actuel **DMP** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.

Agrégations des événements liés au parcours de soin de l'utilisateur via un **agenda**



Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance des professionnels de santé de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé

Accès à des applications de santé labellisées par l'état via un « store » santé (portails patients, applications et objets connectés référencés)

LE PROCESSUS DE CRÉATION AUTOMATIQUE SAUF OPPOSITION (L'OPT-OUT)

Une des difficultés du DMP est liée à la dépendance entre sa création et son alimentation

Les DMP ne sont pas créés, car peu utilisés

Les DMP sont peu consultés parce qu'ils ne sont pas alimentés

Les DMP sont peu alimentés parce qu'ils ne sont pas créés.

Une solution apportée par la loi OTSS de juillet 2019 est la création automatique, sauf opposition de la personne



Toutes les personnes rattachées à un régime d'assurance maladie français sont notifiées de l'arrivée de Mon espace santé



Un courrier (mail ou postal) fournit les modes d'opposition et d'accès au service



Si l'utilisateur active son accès, Mon espace santé est créé



Si l'utilisateur s'oppose, Mon espace santé ne sera pas créé

mon ESPACE SANTÉ

Au bout de 6 semaines après l'envoi du courrier, si l'utilisateur ne s'est pas connecté ni opposé, **Mon espace santé est automatiquement créé.** Un professionnel peut écrire au patient via sa messagerie sécurisée de santé ou alimenter le DMP de la personne.

UNE MOBILISATION COLLECTIVE

Citoyens

Les citoyens alimentent eux-mêmes Mon espace Santé. Ils donnent accès à leurs données santé pour être mieux soignés.



Citoyens

Professionnels de santé



Professionnels de santé

Les professionnels envoient des données de santé à leurs patients en toute sécurité en utilisant la messagerie MS Santé, accessible pour le patient dans Mon espace santé, et en alimentant / consultant le dossier médical dans Mon espace santé.

Industriels

Les industriels développent les services référencés dans Mon espace santé en respectant les critères de sécurité, d'éthique et de qualité demandés.



Industriels

État



L'État

L'État et l'Assurance Maladie construisent le service. Ils mettent en place les conditions de sécurité et de souveraineté de la plateforme.



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

CONTEXTE DE MISE EN ŒUVRE DE L'ENS / MON ESPACE SANTÉ

Enjeux

- ▶ L'**Espace Numérique en Santé (ENS) / Mon espace santé** est le chantier emblématique de la feuille de route du « Virage Numérique en Santé » prévue par le plan Ma Santé 2022 dont l'ambition est de développer l'usage du numérique dans le système de santé français
- ▶ La création automatique de Mon espace santé **pour tous les citoyens**, soit environ 70 millions d'espaces, est inscrite dans la **loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé (OTSS de 2019)**

Objectifs de l'ENS / Mon espace santé



Pilotage et mise en œuvre de l'ENS / Mon espace santé

- ▶ L'ENS s'appuie sur un pilotage stratégique du ministre des Solidarités et de la Santé, au travers de sa délégation du numérique en santé (DNS), qui a confié le pilotage opérationnel à l'Assurance Maladie (Cnam), en concertation avec l'écosystème (institutions, professionnels de santé, usagers, éditeurs, etc.)
- ▶ Le développement technique de l'ENS sera assuré par ATOS (accompagné d'Octo, Accenture et Maincare)

PLANNING DE DÉPLOIEMENT DE MON ESPACE SANTÉ



UN PILOTE POUR TESTER UNE PREMIÈRE VERSION DE MON ESPACE SANTE

Au vu des enjeux de volume, la phase pilote a permis de tester en avance de phase :

- ▶ Le mécanisme d'opt out, l'information et l'accompagnement des personnes
- ▶ Les premiers usages de la messagerie sécurisée et sa connexion avec les logiciels des professionnels
- ▶ L'alimentation du dossier médical par les personnes elles-mêmes et par les professionnels de santé



3

départements pilotes

- Haute Garonne,
- Loire Atlantique,
- Somme

3,4

Millions

de personnes notifiées
(assurés Régime
Général, MSA et MGEN
des 3 départements)

2

fonctionnalités nouvelles
(la messagerie sécurisée
et le nouveau dossier
médical)

ENRÔLEMENT À MON ESPACE SANTÉ DEPUIS LE DÉMARRAGE

Envoi de 3 391 505 notifications du 30 août au 15 septembre 2021 (75% de mails environ)



98 %

Taux de création



0,69 %

Taux d'opposition

0,03 %

Taux de fermeture

Nombre de profils Mon espace santé
ouverts depuis le démarrage

3 309 640

Profils **créés**

*Créés dans les bases de données
comprenant les créations automatiques*

~168 000*

Profils **activés**

Visibles par les usagers

Nombre de profils Mon espace santé
opposés et fermés depuis le démarrage

23 180

Profils **opposés**

1 173

Profils **fermés**

** Nombre de profils activés donné à titre indicatif*

USAGES DES PRODUITS DE MON ESPACE SANTÉ DEPUIS LE DÉMARRAGE



Mesures

265 603

mesures ajoutées dans les profils Mon espace santé

90 044

usagers ont ajouté au moins une mesure

53 %*

des usagers ont ajouté au moins une mesure

** Parmi les 168 642 profils accessibles*



Type de mesure	Poids	Taille	IMC	Tour de taille	Température	Glycémie	Pression artérielle	Fréquence cardiaque	Niveau de douleur
Nombre de valeurs saisies	87 236	89 385	85 462	649	247	276	89	32	19



Documents

488 738

documents** dans les profils Mon espace santé

161 710

usagers ont au moins un document

4,9 %*

des profils ouverts ont au moins un document

** Parmi les 3 309 640 profils ouverts*

*** Comprenant les documents ajoutés ultérieurement dans les DMP*

USAGES DES PRODUITS DE MON ESPACE SANTÉ DEPUIS LE DÉMARRAGE



Messagerie

1 102

messages reçus par les usagers

764

messages émis par les usagers en réponse à un message reçu d'un PS/établissement

135

BAL MSSanté PS ont reçu des messages

EXEMPLES DE PREMIERS USAGES MON ESPACE SANTÉ

	Pré-venue	Post-venue
Envoi par MSSanté	Envoi de rappel de rendez-vous ou de planning (long suivi)	Echange unitaire entre PS et patient pour suivi de ses soins ou recommandations personnalisées
	Envoi du profil médical de Mon espace santé	Envoi de questionnaires de satisfaction
	Envoi d'un mail pour demande d'informations médicales	
	Envoi de consignes de préparation pour l'hospitalisation	
Envoi en Y possible (MSSanté + DMP)	Envoi d'ordonnances	Envoi d'ordonnances
		Envoi de documents thérapeutiques
		Envoi de bulletins de situation, LDL, CRH, CR-BIO, CR radiologie, images (ex : photographie de la plaie)

11

LES PREMIERS RETOURS SUR MON ESPACE SANTÉ

Usagers /patients	Professionnels et établissements de santé
Utilisation simple, fluide, aspect ludique	Chaque patient va disposer de Mon espace santé (sauf opposition) – va donc pouvoir être utilisé pour tous à la différence du DMP- cela vaut la peine de s'investir dans son alimentation
Grande utilité pour faciliter la conservation des données de santé et la partager avec les PS et les établissements dans le cadre du parcours de soins	Des cas d'usage nombreux pour l'alimentation du DMP dans un contexte où tout le monde aura un dossier
Sécurise le parcours de soins (rassure)	Attente forte sur le référencement SEGUR des logiciels pour faciliter l'usage du DMP
Facilite les échanges avec les PS et les établissements de santé	Un vrai intérêt de la messagerie pour faciliter et sécuriser les échanges avec les patients : envoi d'ordonnances après résultats examen, lettre de liaison vers confrères, recommandations suivi traitement etc.