



LISTING NON EXHAUSTIF DES DISPOSITIFS EXISTANTS

POUR LES PROFESSIONNELS

Plateforme LIVE

De quoi s'agit-il ? Des professionnels de la santé mentale écoutent et orientent les personnes qui souffrent de troubles mentaux, leurs proches et les professionnels qui travaillent dans ce secteur.

Contacts / coordonnées : 04.37.91.55.99 de 8h à 20h, 7js/7

Plus d'infos : [live at ch-le-vinatier.fr](https://live.at.ch-le-vinatier.fr)

Réseau Aide aux soignants Auvergne-Rhône-Alpes (ASRA)

De quoi s'agit-il ? Plateforme d'écoute et d'orientation mise en place par des médecins.

Contacts / coordonnées : 0805 62 01 33, 24h/24, 7js/7

Cellules d'Urgence Médico Psychologique (CUMP) renforcées

De quoi s'agit-il ? En prévention des risques psychologiques liés à la situation épidémique dans les ESSMS, ces cellules peuvent intervenir, sur sollicitation de la direction, pour la souffrance des personnels, des familles et/proches aidants endeuillés, ou pour les personnes bénéficiant de soins dispensés par la structure et de manière très ponctuelle.

Contacts / coordonnées : CUMP régionale Lyon HCL 04.72.11.63.87

Pros Consulte

De quoi s'agit-il ? Plateforme d'écoute et de soutien psychologique pour les professionnels de la branche de l'aide, de l'accompagnement, des soins et des services à domicile.

Contacts / coordonnées : 0805 232 340, 24h/24, 7js/7

Plateforme téléphonique Soins aux Professionnels en Santé (SPS)

De quoi s'agit-il ? Soutien psychologique aux professionnels de la santé, soignants libéraux et salariés, personnels des structures de santé, étudiants en santé et personnels des institutions et services médico-sociaux.

Contacts / coordonnées : 0805 23 23 36, 24h/24, 7js/7

Plus d'infos : www.asso-sps.fr

Entraide ordinaire

De quoi s'agit-il ? Ecoute et assistance de tous les soignants, médecins et internes en médecine assurée par le Conseil national de l'Ordre des médecins.

Contacts / coordonnées : 0800 288 038, 24h/24, 7js/7

Plus d'infos : www.conseil-national.medecin.fr

Centre national de gestion (CNG)

De quoi s'agit-il ? Dispositif de soutien psychologique aux directeurs/trices d'hôpital, d'établissement sanitaire social et médico-social et directeurs/trices des soins qui ressentent le besoin d'échanger, en dehors de tout lien professionnel.

Contacts / coordonnées : 0800 203 007, 24h/24, 7js/7

Ecoute CH St Cyr au Mont d'Or

De quoi s'agit-il ? Ecoute téléphonique pour les professionnels du CH et les professionnels du médico-social du secteur.

Contacts / coordonnées : 04.72.42.19.80, du lundi au vendredi, de 9h à 18h

Aide et dispositif d'orientation des pharmaciens (ADOP)

De quoi s'agit-il ? Information et orientation par et pour les pharmaciens et pharmaciennes.

Contacts / coordonnées : 0800 73 69 59, 24h/24, 7js/7 / contact@adop.help

Plateforme téléphonique info Covid-19 (Gouvernement)

De quoi s'agit-il ? Aide pour les personnes en détresse psychologique pendant la pandémie et orientation vers une ligne de soutien psychologique.

Contacts / coordonnées : 0800 130 000, 24h/24, 7js/7

Covid-19 Presse Pro

De quoi s'agit-il ? Fiche repères pour prévenir et soulager la détresse psychologique des soignants.

Plus d'infos : www.covid19-pressepro.fr/fiches-reperes/

Equipe mobile psychiatrique « Urgences Covid-19 »

De quoi s'agit-il ? Intervention en renfort et en partenariat avec les équipes sanitaires et médico-sociales pour stabiliser la personne dans son milieu de vie et réduire les ruptures thérapeutiques et le recours à l'hospitalisation (secteur Lyon 3-6-8).

Contacts / coordonnées : melanie.trichanh@ch-le-vinatier.fr

POUR LES USAGERS, AIDANTS...

Croix Rouge Chez Vous

De quoi s'agit-il ? Dispositif exceptionnel qui s'adresse aux personnes qui n'ont personne autour d'elles pour les aider ou avec qui parler. Plusieurs services sont proposés suivant les besoins : livraisons solidaires, appels et visites de convivialité ou encore écoute et soutien psychologique.

Contacts / coordonnées : 09.70.28.30.00, de 9h à 19h, du lundi au samedi

Plus d'infos : www.croixrougechezvous.fr

Solitud'écoute

De quoi s'agit-il ? Accueil et écoute des personnes de + de 50 ans.

Contacts / coordonnées : 0800 47 47 88, de 15h à 20h, 7js/7

Plus d'infos : www.petitsfreresdespauvres.fr

Fédération 3977

De quoi s'agit-il ? Accueil, écoute, information des victimes ou témoins de maltraitance envers les personnes âgées ou en situation de handicap.

Contacts / coordonnées : 3977, du lundi au vendredi 9h-19h,
les samedi et dimanche 9h-13h | 14h-19h

Plus d'infos : www.3977.fr

RhônALMA

De quoi s'agit-il ? Partenaire départemental du dispositif national d'alerte 3977.

Contacts / coordonnées : 04.72.61.87.12, lundi de 14h-17h, mercredi 17h-20h et vendredi 9h-20h. En dehors de ces permanences : 3977

Plus d'infos : www.rhonalma.fr

Ecoute Santé

De quoi s'agit-il ? Ecoute, soutien, information et accompagnement des personnes en souffrance psychologique.

Contacts / coordonnées : 0800 156 156, de 8h à 23h, 7js/7

Points Ecoutes Adulte (PEA)

De quoi s'agit-il ? Permanences psychologiques gratuites et anonymes pour les adultes qui ressentent le besoin de parler durant un moment difficile.

-> Caluire, Rillieux et Neuville

- Lundi de 9h à 12h Centre Social « Les Allagniers » Rillieux-la-Pape (sans rdv)
 - Lundi 14h-17h Maison de la Parentalité Caluire-et-Cuire
 - Mardi 14h-17h Maison de la famille et de la Parentalité, Rillieux-la-Pape
 - Mercredi 9h-12h MJC, Neuville-sur-Saône
 - Jeudi 9h-12h Centre Social « Berges du Rhône » Caluire-et-Cuire
- Plus d'infos : 07.82.86.54.79 / [pea at csxrillieux.asso.fr](http://pea.at.csxrillieux.asso.fr)

-> Givors

Les mercredis et vendredis à la MDM Givors Prévart

Plus d'infos : 07.64.78.83.43 / [point.ecoute.givors at grandlyon.com](http://point.ecoute.givors.at.grandlyon.com)

-> Grigny

Les lundis à la MDM Grigny

Plus d'infos : 07.64.78.83.43 / [point.ecoute.grigny at grandlyon.com](http://point.ecoute.grigny.at.grandlyon.com)

-> Lyon

3^{ème} et 6^{ème} : les lundis, mardis, jeudis et vendredis à la MDM Lyon 3

Plus d'infos : 07.64.78.83.44 / [point.ecoute.lyon3 at grandlyon.com](http://point.ecoute.lyon3.at.grandlyon.com)

7^{ème} : les vendredis au Centre social de Gerland

8^{ème} : les lundis au Centre social Langlet Santy

9^{ème} : les jeudis au Centre social et culturel de Champvert

Plus d'infos : Mme Emeline FURBACCO - 07.64.36.59.41

-> Vaulx-en-Velin

Les mercredis, jeudis et vendredis à la MDM Jaurès

Plus d'infos : 07.64.78.83.38 / [point.ecoute.vaulx at grandlyon.com](http://point.ecoute.vaulx.at.grandlyon.com)

-> Vénissieux

Les lundis et vendredis à la MDM Vénissieux Sud Le Coralin

Les jeudis à la MDM Vénissieux Parilly

Plus d'infos : 07.64.78.83.39 / [point.ecoute.venissieux at grandlyon.com](http://point.ecoute.venissieux.at.grandlyon.com)

Permanences d'écoute Lyon 1er

De quoi s'agit-il ? Accueil gratuit et anonyme, à destination des lyonnais qui ressentent le besoin de parler et d'être écoutés.

Contacts / coordonnées : permanences les mercredis et jeudis après-midi : en présentiel et sans RDV de 13h30 à 16h30 à la Mairie de Lyon 1er, ou par téléphone de 16h30 à 18h30 au 04.72.98.54.09

Plus d'infos : www.association-alsm.fr

SOS Confinement

De quoi s'agit-il ? Pour toute personne inquiète ou angoissée, qu'elle soit confinée ou non.

Contacts / coordonnées : 0800 19 00 00, de 9h à 21h, 7js/7

Suicide Ecoute

De quoi s'agit-il ? Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide, et de leur entourage.

Contacts / coordonnées : 01.45.39.40.00, 24h/24, 7js/7

Plus d'infos : www.suicide-ecoute.fr

France dépression

De quoi s'agit-il ? Aide aux personnes souffrant de troubles dépressifs ou bipolaires et à leurs proches.

Contacts / coordonnées : 07.84.96.88.28, du lundi au vendredi, de 14h à 19h

SOS Amitié

De quoi s'agit-il ? Accueil et écoute des personnes en détresse et de leur entourage

Contacts / coordonnées : 09.72.39.40.50, 24h/24, 7js/7

Plus d'infos : www.sos-amitie.com

Plateforme nationale de coaching gratuit pour les proches aidants

De quoi s'agit-il ? Temps de coaching gratuit pour les proches aidants afin de leur permettre un temps de réflexion pour mettre en place des actions de confort, des stratégies face aux conséquences de l'isolement...

Contacts / coordonnées : 09.80.80.90.31, de 8h à 22h

Plus d'infos : www.reseauboost.com

SOS Surdus

De quoi s'agit-il ? Soutien, écoute, conseil, information et orientation des personnes sourdes..

Contacts / coordonnées : [sosurdus31 at gmail.com](mailto:sosurdus31@gmail.com) / skype : sos.surdus

Plus d'infos : www.sos-surdus.fr

Surdi Info

De quoi s'agit-il ? Information, orientation des personnes sourdes ou malentendantes, de leur entourage, des professionnels qui les accompagnent.

Contacts / coordonnées : 0812 040 040, par téléphone du lundi au vendredi / par sms au 06.13.70.49.77

L'Espace

De quoi s'agit-il ? Lieu d'accueil, d'échange et d'expression ouvert aux personnes concernées par la migration.

Contacts / coordonnées : Accueil physique du mardi au vendredi au 112 rue de la Poudrette à Villeurbanne, en virtuel sur Facebook live.

Plus d'infos : www.ch-le-vinatier.fr/orspere-samdarra.html / 07.61.07.89.12

Centre national des soins palliatifs et de la fin de vie

De quoi s'agit-il ? Ecoute, information, soutien et orientation de l'entourage et des personnes en fin de vie.

Contacts / coordonnées : 01.53.72.33.04, du lundi au vendredi, de 10h à 17h

Plus d'infos : www.parlons-fin-de-vie.fr/covid-19/

Fédération Vivre son deuil

De quoi s'agit-il ? Accueil, écoute, accompagnement et orientation des personnes endeuillées.

Contacts / coordonnées : 06.15.14.28.31, tous les jours

Plus d'infos : www.vivresondeuil.asso.fr

N° vert handicap

De quoi s'agit-il ? Ecoute, information, conseil et orientation destiné aux personnes en situation de handicap et de leurs proches aidants.

Contacts / coordonnées : 0800 360 360, du lundi au samedi, de 8h à 20h

Plus d'infos : www.handicap.gouv.fr

Maison des Usagers

De quoi s'agit-il ? Lieu d'écoute, d'échanges, d'informations, hors du soin.

Contacts / coordonnées : CH Vinatier, bât 411 - du lundi au vendredi de 14h à 17h

04.37.91.51.66 / maisondesusagers@ch-le-vinatier.fr

Plus d'infos : www.ch-le-vinatier.fr

Métropole Aidante

De quoi s'agit-il ? Accueil, soutien, information et orientation des aidants de la Métropole de Lyon.

Contacts / coordonnées : 04.72.69.15.28 / contact@metropole-aidante.fr

Plus d'infos : www.metropole-aidante.fr