



La régulation libérale dans les Vosges

Notre département : les Vosges (88)

... Sa population: clairsemée et vieille !

- **381 000 habitants (65/km²)** dont 23% de + de 60 ans et 8% de + de 75ans.⁽¹⁾

- Moyenne lorraine: 99 hab/km²
- Moyenne nationale: 108 hab/km²

- **Mais forte fréquentation touristique** ⁽²⁾: 2 Millions de nuitées /an.

- tourisme « classique » d'été et d'hiver
- + thermalisme: 4 stations (Plombières, Vittel, Bains les Bains, Contrexeville)
- + colonies de vacances (ou assimilés) (35 centres)

Exemples: la seule station de Gerardmer accueille environ 40.000 personnes en Juillet/Aout; le thermalisme -> environ 32.000 curistes/ saison.

(1) recensement 1999, chiffres arrondis

(2) données CDT 2006





... sa géographie (un peu !)

QuickTime™ et un
décompresseur TIFF (LZW)
sont requis pour visionner cette image.

La plaine

La montagne

nu te "miTkiuo
(WZJ) 99/T tuesshomoso
99ami 99ao 99molelu 99oq 99upen 99noe





... ses médecins (pas beaucoup !)

(chiffres CPAM 88 - 2005)

- Généralistes installés : 360 soit 1/1058 habitants
(moyenne française: 1/869, ... lorraine: 1/952).
- Problème démographique :
 - Une majorité (56%) a + de 50 ans. (9% à + de 60 ans)
(Moy. nationale ≥ 50 ans = 30%)
 - Environ 40 (11%) cesseront leur activité libérale avant 2010:
si non remplacés -> 1 généraliste pour 1220 hab.
- Adhésion à la PDS :

Sur 319 médecins non dispensés de gardes, 300 ont effectué leurs gardes.

Pour mémoire: Pas de SOS Médecins dans le département.

A ce jour, aucune réquisition prononcée depuis 2003.

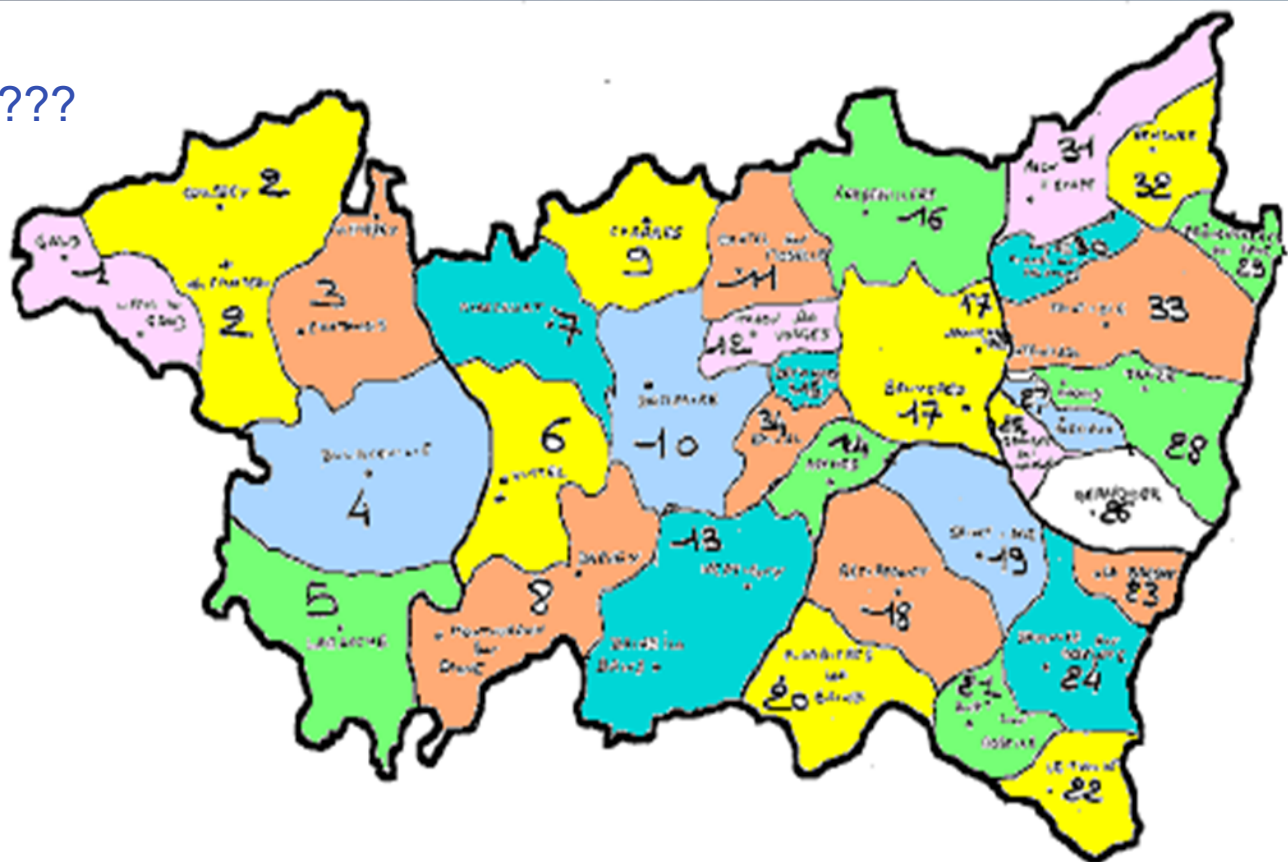


... ses secteurs de garde (de trop ?)

- 2003: 44 secteurs
- 2006: 36 secteurs
- 2008: 33 secteurs
- 2009: 19 secteurs ???

- 8 secteurs sont classés
« déficitaires ».

- Certains secteurs fusionnent les week-end (reste 31)



Notre « histoire »...

- **Mars.03** réactivation de l'ASSUM 88⁽¹⁾ par des généralistes régulateurs au 15. Contacts avec la régul.libérale du 62 qui fonctionne depuis qlq mois. Nous choisissons le même mode de fonctionnement.
- **8 Nov.03**: début de la régul. au centre 15 du CHG d'Epinal. Début progressif (qlq secteurs le 1er jour, 20 en moyenne fin Déc).
- **1 Déc.05**: régulation nuit sem. 20-24h. (0-8h régulé par le 15)
- **Avr.07**: Association à « Medigarde »: les 4 départements lorrains ⁽²⁾ ont un n° d'appel unique (0820 33 20 20) mais la réception reste départementalisée. Tous les secteurs vosgiens sont régulés.
- **Avr.08**: déménagement à Golbey -> centre de régulation médicale (libérale+15) à côté du CTA des pompiers et de la cellule de coordination routière de la DDE.
- **Mars.08**: création de « groupes de pairs » ⁽³⁾
- **Oct. 08**: création de « Régul Info »

(1) Association des **S**ervices de **S**oins et d'**U**rgences **M**édicales des Vosges (loi 1901)

(2) + Meurthe et Moselle, Moselle & Meuse (Médigarde 54, ...57 & ASSUM 55)

(3) cf explication en fin de diaporama



Notre régulation libérale: ses caractéristiques

- **Association avec le 15 pour...**
 - les locaux communs
 - les PARM en pool commun
 - le logiciel commun
- **Mais indépendance pour...**
 - les régulateurs
 - les lignes téléphoniques
 - la gestion
- **Tous les régulateurs libéraux sont des MG installés⁽¹⁾**
effectuant aussi leurs gardes « sur le terrain »
- **Tous les appels sont régulés** par le médecin.

(1) Deux exceptions: - *retraités récents*
- *remplaçants « habituels » se destinant à la MG*



Notre lieu de travail : le bâtiment

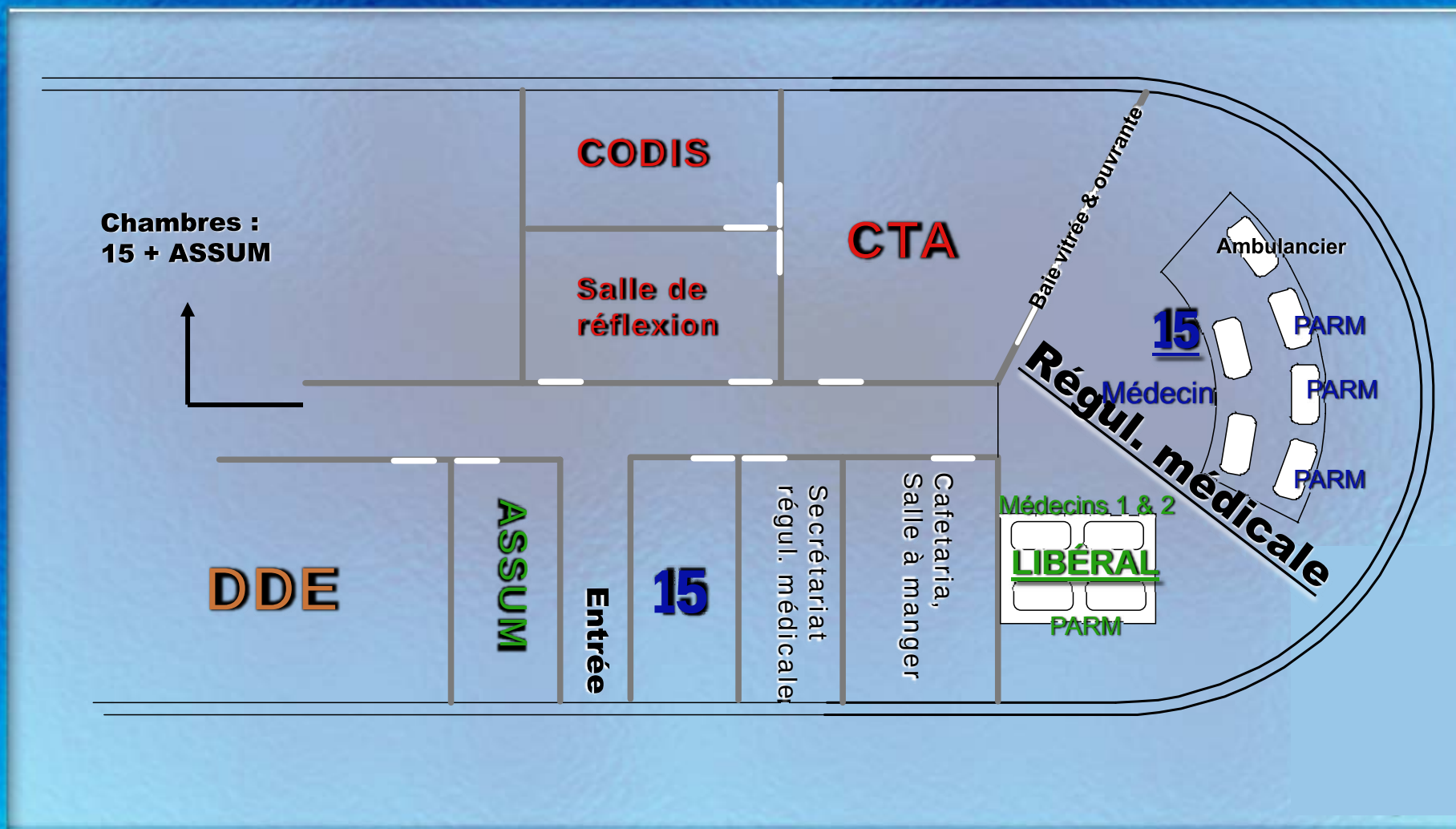


Centre de régulation : 15,
libérale, 18 & DDE.

*(Locaux loués par le C.H. Jean Monet
d'Epinal)*



Plan du centre de régulation



Vues intérieures générales



Postes des
PARM du 15

Médecin
régulateur
du 15

• 15 + ASSUM

• 15 + 18



Salle de régulation du 18
(derrière la porte vitrée)

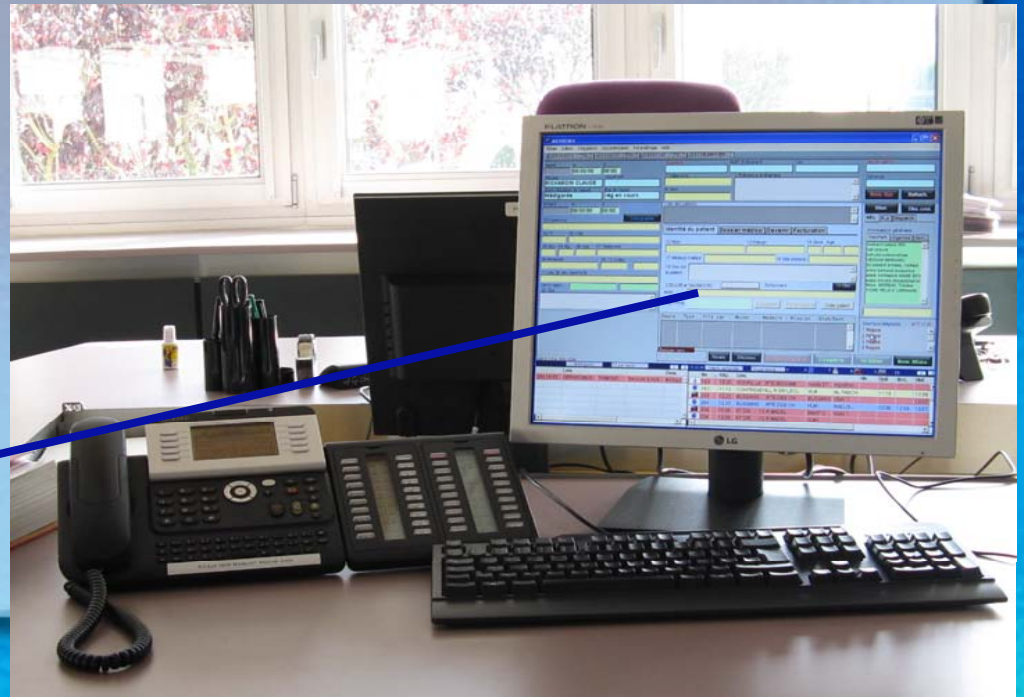
Nos postes de travail

Postes
PARM
1 & 2

Postes
médecins
1 & 2

- Les postes « libéraux » (médecins & PARM)
- Détail d'un poste médecin

Logiciel utilisé: AppliSAMU
d'Appligos
(le même qu'au 15)



Notre activité : chiffres...

Nb d'appels
par année

2.096

13.920

18.480

35.069

32.700

Année

2003

2004

2005

2006

2007

Nb d'appels par mois (moyenne)

1 048

1 160

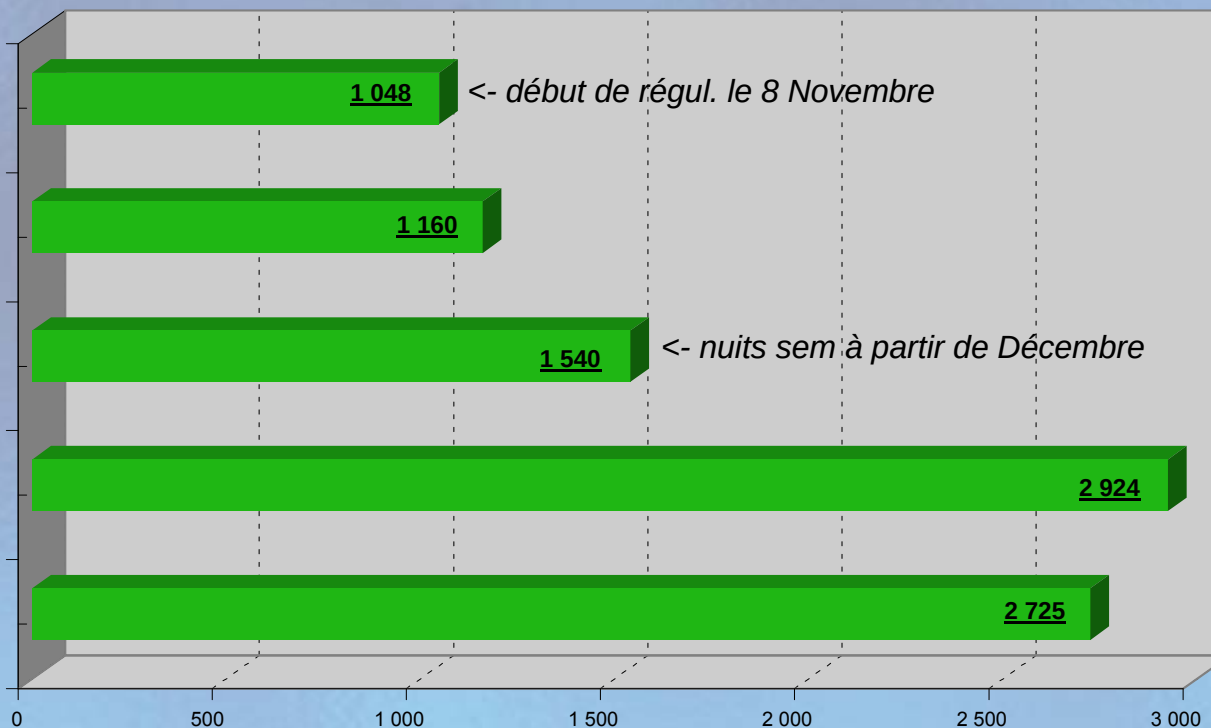
1 540

2 924

2 725

<- début de régul. le 8 Novembre

<- nuits sem à partir de Décembre

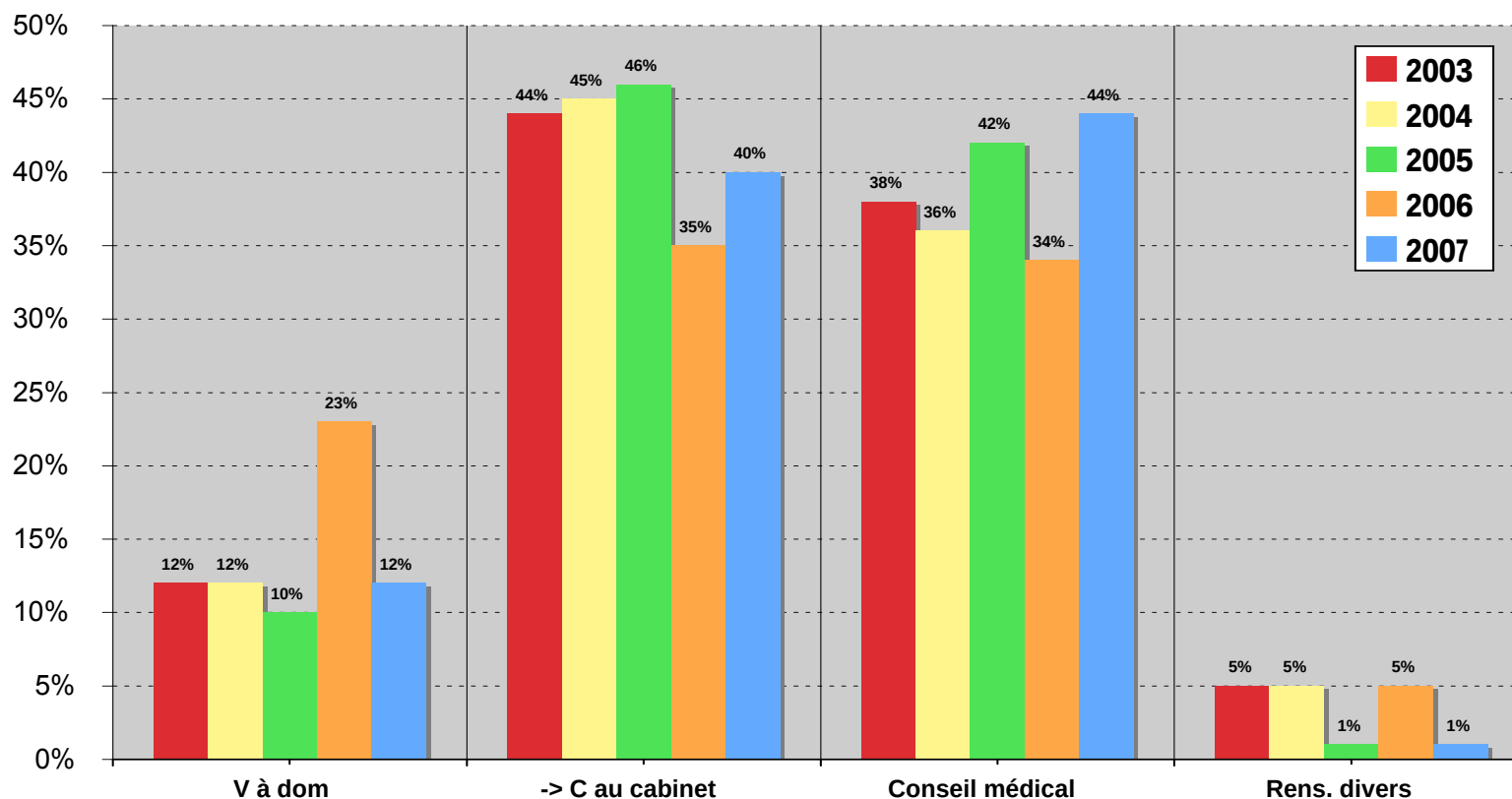


Pics (atténués) en général en Février, Mai et Juillet.

(le nombre d'affaires traitées est
légèrement inférieur au nombre d'appels



... les réponses apportées :



Répartition stable sauf « accident » de 2006 (Baisse des C, augmentation des V) Pas d'explication trouvée !!



Enquête de satisfaction auprès des médecins

(Thèse de Fabrice Groslier, fac de Nancy, non encore soutenue)

250 réponses exploitables sur 360 envoyées en 2007 aux généralistes vosgiens (70% = *taux remarquable !*)

En bleu : quelques résultats pour la Meurthe et Moselle (-> seulement 28% de réponses exploitables)

- 99% connaissent le n° de Medigarde
- 97% ont recours systématiquement à la régul.
- 94% confirment la nécessité de n'utiliser que des MG pour réguler
- 95% sont satisfaits du mode de fonctionnement (M&M:66,5%)
- 44% n'ont pas de sentiment de subordination vis à vis du régulateur (relation confraternelle)
- 42% ont ce sentiment (obligation d'obéissance)
- 13% (du total) n'ont pas obéi au moins une fois (contre-régulation): principales causes...
 - Dialogue impossible avec le régulateur: 5%
 - Désaccord sur la prise en charge: 51%
- 58% n'ont pas rencontré de difficultés avec le régulateur
- 39% en ont rencontré: les principales...
 - Actes non justifiés: 44%
 - Mauvaise évaluation de la gravité: 67%
 - Difficulté relationnelle: 12,4%
- 71% pensent que le système actuel peut inciter des médecins à s'installer en milieu rural.
- 96% revendiquent une amélioration de leur qualité de vie grâce à la régul.(M&M:70%)

En complément, il était demandé aux médecins d'évaluer (*comment ??*) la satisfaction des patients concernant Medigarde: ils auraient reçu...

... 48% d'opinions plutôt positives (M&M:65%)

... 40% « « « plutôt négatives

Problèmes pour l'avenir :

- Problèmes généraux de la PDS liés à...
 - ... la démographie médicale: dans 5 secteurs, la moyenne d'âge des médecins est ≥ 58 ans.
 - ... la demande de réduction des coûts :
 - Réduction du nb des secteurs: demandée à 18 pour les Vosges, mais difficile à réaliser (surtout en zone montagne !)
 - Abandon des astreintes « nuit profonde » (problème des patients isolés très éloignés d'un SMUR)
 - Régionalisation totale de la régul. (1 centre/région ??)
- Problèmes propres à l'ASSUM 88:
 - Recrutement des régulateurs
 - Amélioration des relations régulateur/régulé: essai par publication de « Régul Info »
 - Amélioration de la pertinence des décisions: essai par création de « groupes de pairs » *(cf ci-après ->)*



Groupes de pairs ...

- **Qu'est-ce que c'est ?**

- Forme particulière (et validée) d'EPU pour l'évaluation des pratiques quotidiennes.
- Réunion d'un petit groupe de médecins de même mode d'exercice, sans « sponsorship », sans hiérarchie ni intervenant extérieur.
- Fonctionnement standardisé :
 - Par séance: un modérateur + un secrétaire -> compte-rendu
 - 1ère partie: cas clinique tiré au sort (1 par participant); discussion autour du cas.
 - 2e partie: discussion autour d'un thème choisi à la séance précédente; essai d'élaboration d'un consensus.

- **Comment ça fonctionne pour nous ?**

- 2 groupes de 6 à 8 régulateurs (1 plaine, 1 montagne). En 2009, projet d'ouvrir les groupes aux médecins régulateurs du 15.
- 1 réunion tous les 2 mois chez l'un ou l'autre
- Exemple du groupe « montagne »: (3 réunions déjà faites)
 - Choix du cas le + proche de 23H lors de la dernière régul. (ou, à défaut 11H ou 18H)
 - Elaboration d'un consensus de réponse pour « fièvre chez l'enfant »



L'ASSUM 88 vous remercie d'avoir supporté cette présentation

FIN

